***Закон РК «***[***О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц***](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000221_)***»***

**Вопрос 1**

Обращение физического и (или) юридического лица, для рассмотрения которого требуется получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место, рассматривается и по нему принимается решение в течение:

1.Тридцати календарных дней со дня поступления субъекту, должностному лицу

2.Пятнадцати календарных дней со дня поступления субъекту, должностному лицу

3.Пятнадцати рабочих дней

**Вопрос 2**

Обращение, поступившее субъекту или должностному лицу, в компетенцию которого не входит разрешение поставленных в обращении вопросов направляется соответствующим субъектам с сообщением об этом заявителю, в срок не позднее:

1.Трех рабочих дней

2.Пяти рабочих дней

3.Десяти рабочих дней

**Вопрос 3**

Если решение вопросов, изложенных в обращении, требует длительного срока, то обращение ставится на дополнительный контроль вплоть до окончательного его исполнения, о чем сообщается заявителю в течение:

1.Трех календарных дней со дня принятия решения

2.Трех рабочих дней

3.Пяти рабочих дней

**Вопрос 4**

Обращение, поступившее субъекту или должностному лицу, в компетенцию которого не входит разрешение поставленных в обращении вопросов направляется соответствующим субъектам с сообщением об этом заявителю, в срок не позднее:

1.Пяти рабочих дней

2.Десяти рабочих дней

3.Трех рабочих дней

**Вопрос 5**

В соответствии с Законом «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» не подлежат рассмотрению:

1.Обращение, в котором не изложена суть вопроса

2.Обращение, когда в таком обращении содержатся сведения о готовящихся или совершенных уголовных правонарушениях либо об угрозе государственной или общественной безопасности и которое подлежит немедленному перенаправлению в государственные органы в соответствии с их компетенцией

3.Жалобы, когда в таком жалобе содержатся сведения о готовящихся или совершенных уголовных правонарушениях либо об угрозе государственной или общественной безопасности и которое подлежит немедленному перенаправлению в государственные органы в соответствии с их компетенцией

**Вопрос 6**

Физическое либо юридическое лицо, подавшее обращение, имеет право:

1.Запрашивать и получать в установленном порядке необходимую для рассмотрения обращений информацию

2.Обжаловать действия (бездействие) должностных лиц либо решение, принятое по обращению

3.Обращаться в суд о взыскании расходов, понесенных в связи с проверкой обращений, содержащих заведомо ложные сведения

**Вопрос 7**

Просьба лица о предоставлении информации по интересующим вопросам личного или общественного характера называется:

1.Запрос

2.Жалоба

3.Отклик

**Вопрос 8**

Руководители государственных органов, органов местного самоуправления и их заместители обязаны проводить личный прием граждан и представителей юридических лиц, в том числе работников этих органов не реже:

1.Трех раз в месяц согласно графику приема

2.Одного раза в два месяц согласно графику приема

3.Одного раза в месяц согласно графику приема

**Вопрос 9**

Отказ в приеме обращения:

1.Запрещается

2.Разрешается в некоторых случаях

3.Запрещается только в определенных случаях

**Вопрос 10**

Обращение физического и (или) юридического лица, для рассмотрения которого не требуется получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место, рассматривается в течение:

1.Пятнадцати рабочих дней

2.Пятнадцати календарных дней

3.Тридцати календарных дней со дня поступления субъекту, должностному лицу